



Quality on Tap Report

Consumer Confidence Report for Year 2025

PWSID#3480409

University of Central Florida

Orlando, FL

The University of Central Florida (UCF) is pleased to present to you this year's Annual Water Quality Report. This report is designed to inform you about the quality of water and services we deliver to you every day. Except where indicated, this report is based on the results of our monitoring for the period of **January 1 to December 31, 2025**.

The University works around the clock to provide top quality water. We are committed to providing you with a safe and dependable supply of drinking water, by protecting our water resources and by continuously working to improve water treatment processes. UCF's drinking water meets established, acceptable parameters set forth by the Environmental Protection Agency (EPA). The University routinely monitors for contaminants in your drinking water according to federal and state laws.

The University's main campus **water source** is **groundwater** from four upper Floridan aquifer wells. The water is treated through aeration and then chlorinated for disinfection. In 2025, the Florida Department of Environmental Protection (FDEP) conducted a Source Water Assessment on our system and determined there are four potential sources of contamination identified for this system, with a moderate susceptibility level. The result of the source water assessment is not reflective of our treated water quality, but rather a rating of susceptibility of contamination under guidelines of the Source Water Assessment and Protection Program (SWAPP). The assessment result is available on the FDEP SWAPP website at <https://prodapps.dep.state.fl.us/swapp/> or can be obtained from Utilities and Engineering Services by emailing energy@ucf.edu or calling (407) 823-0614.

The University has an emergency interconnect with the Eastern Orange County potable water system. We do, on occasion, use water from this system. Provided here-in, a direct link to the Consumer Confidence Report for the Orange County System:

<http://www.orangecountyfl.net/watergarbagerecycling/waterquality.aspx#.YnP-1ijMKUI>

As authorized and approved by U.S. Environmental Protection Agency, the state has reduced monitoring requirements for certain contaminants to less often than once per year because the concentrations of these contaminants are not expected to vary significantly from year to year. Some of our data, though representative, is more than one year old. We constantly monitor for various contaminants in the water supply to meet all regulatory requirements. This includes monitoring for copper and lead at customers' taps. In 2023 lead and copper were sampled for as required every three years. The sampling results from UCF's PWS are presented in Table 1. Water Quality Results from EPA's required NPDWR, *Test Results Table*. This table provides the most up to date, recent testing results, conducted in accordance with regulations.

In the *Test Results Table*, you will find many terms and abbreviations with which you might not be familiar. To help you better understand these terms, we've provided the following definitions:

- **Method Reporting Limit (MRL):** The lowest amount of an analyte in a sample that can be quantitatively determined with stated, acceptable precision and accuracy under stated analytical conditions (i.e., the lower limit of quantitation). Therefore, analyses are calibrated to the MRL, or lower.
- **Maximum Contaminant Level (MCL):** The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.
- **Maximum Contaminant Level Goal (MCLG):** The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.
- **Maximum residual disinfectant level goal (MRDLG):** The level of a drinking water disinfectant below which

there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

- **Maximum residual disinfectant level (MRDL):** The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.
- **Action Level (AL):** The concentration of a contaminant that, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.
- **Treatment Technique (TT):** A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.
- **“ND”** means not detected and indicates that the substance was not found by laboratory analysis.
- **Parts per million (ppm) or Milligrams per liter (mg/l)** – one part by weight of analyte to 1 million parts by weight of the water sample.
- **Parts per billion (ppb) or Micrograms per liter (µg/l)** – one part by weight of analyte to 1 billion parts by weight of the water sample.
- **pico Curie per liter (pCi/L)** - measure of the radioactivity in water.
- **Not Applicable (N/A)** – Noted in the chart if the data is not applicable to that parameter.

Sources of drinking water, in general, for both tap water and bottled water, include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Contaminants that may be present in source water include:

- (A) *Microbial contaminants*, such as viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.
- (B) *Inorganic contaminants*, such as salts and metals, which can be naturally-occurring or result from urban storm-water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.
- (C) *Pesticides and herbicides*, which may come from a variety of sources such as agriculture, urban storm-water runoff, and residential uses.
- (D) *Organic chemical contaminants*, including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm- water runoff, and septic systems.
- (E) *Radioactive contaminants*, which can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

To ensure that tap water is safe to drink, the EPA prescribes regulations which limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems (PWS). FDA regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health.

All drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain small amounts of some contaminants, but this does not necessarily pose a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by contacting the EPA’s by calling the Safe Drinking Water Hotline at 1-800-426-4791 or visiting the website epa.gov/safewater.

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised people, such as those with cancer undergoing chemotherapy, those who have undergone organ transplants, those with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. EPA/CDC guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbiological contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (800-426-4791) or on EPA’s website epa.gov/safewater.

We ask that our consumers help us protect our water sources, which are the heart of our community and our children’s future. If you have any questions or concerns about this report or concerning your water utility, please feel free to contact us at energy@ucf.edu, or by phone (407) 823-0614. We want our valued consumers to be informed.

Table 1. Water Quality Results from EPA's required NPDWR

TEST RESULTS TABLE								
Inorganic Contaminants								
Contaminant and Unit of Measurement	Date of sample analysis	MCL Violation Y/N	Level Detected	Range of Result	MCLG	MCL	Likely Source of Contamination	
Barium (ppm)	2/23	N	0.013	N/A	2	2	Discharge of drilling wastes; discharge from metal refineries; erosion of natural deposits	
Sodium (ppm)	2/23	N	11.0	N/A	N/A	160	Saltwater intrusion, leaching from soil.	
Fluoride (ppm)	2/23	N	0.20	N/A	4	4	Erosion of natural deposits; discharge from fertilizer and aluminum factories. Water additive which promotes strong teeth when at the optimum level of 0.7 ppm	
TTHMs and Stage 2 Disinfectant/Disinfection By-Product (D/DBP) Parameters								
Contaminant and Unit of Measurement	Date of sample analysis	MCL Violation Y/N	Level Detected	Range of Results	MCLG	MCL	Likely Source of Contamination	
Chlorine (ppm)	1/25-12/25	N	0.76	0.21-1.89	4.0	4.0	Water Additive used to control microbes	
Haloacetic Acids (five) (HAA5) (ppb)	1/25-10/25	N	41.25	24 - 45	N/A	60	By-product of drinking water disinfection	
TTHM [Total trihalomethanes] (ppb)	1/25 - 10/25	N	68.78	48 - 78	N/A	80	By-product of drinking water chlorination	
Lead and Copper – “Around the campus” Tap Water Testing								
Contaminant and Unit of Measurement	Date of sample analysis	AL Violation Y/N	90th Percentile Result	No. of sampling sites exceeding the AL	Range of Tap Sample Results	MCLG	AL (Action Level)	Likely Source of Contamination
Copper (tap water) (ppm)	6/23-8/23	N	1.1	0	0.024 - 1.2	1.3	1.3	Corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives
Lead (tap water) (ppb)	6/23-8/23	N	4.1	0	0.0010U – 1.0	0	15	Corrosion of household plumbing Systems; erosion of natural deposits

Lead and Copper Tap Sampling and Service Line Inventory:

UCF Utilities completed the required Lead and Copper Tap Sampling and Lead Service Line Inventory (LSLI) in 2024, with updates in 2025. For review, the complete data and results are posted on our website located at:

<https://energy.ucf.edu/ucf-service-line-inventory-and-tap-sampling-compliance-with-lead-and-copper-rule-revisions-lcrr/>

Exposure to lead in drinking water can cause serious health effects in all age groups. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home or building plumbing. University of Central Florida Utility is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes within the utility transmission lines but does not control the variety of materials used in plumbing components found in homes or buildings. You share the responsibility for protecting yourself and your family from the lead in your home plumbing. You can take responsibility by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk. If you are concerned about lead in the water at the University of Central Florida (UCF), please contact the UCF Utilities and Engineering Services at energy@ucf.edu, 407-823-0614. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available at <https://www.epa.gov/safewater/lead>.

Educational information on the use of Reclaimed Water on campus:

The University of Central Florida uses reclaimed water for irrigation on campus which reduces the amount of groundwater pumped from the aquifer. We want everyone to be aware that this is highly treated wastewater and is approved for use for irrigation by the Florida Department of Environmental Protection. Signs are provided throughout campus notifying customers that this is non-potable water. If additional information is needed, do not hesitate to contact us at energy@ucf.edu, or by phone (407) 823-0614.



Informe al Consumidor de UCF

Informe de Confianza del Consumidor del Año 2025

PWSID#3480409

Universidad de la Florida Central

Orlando, FL

La Universidad de Florida Central (UCF) se complace en presentarle el informe anual de calidad del agua de este año. Este informe está diseñado para informarle sobre la calidad del agua y los servicios que le ofrecemos todos los días. Excepto donde se indique lo contrario, este informe se basa en los resultados de nuestro monitoreo durante el período del **1 de enero al 31 de diciembre de 2025**.

La Universidad trabaja las 24 horas del día para proporcionar agua de la más alta calidad. Estamos comprometidos a brindarle un suministro de agua potable seguro y confiable, protegiendo nuestros recursos hídricos y mejorando continuamente los procesos de tratamiento del agua. El agua potable de UCF cumple con los parámetros establecidos por la Agencia de Protección Ambiental (EPA). La Universidad monitorea rutinariamente los contaminantes en el agua potable de acuerdo con las leyes federales y estatales.

La fuente principal de **agua** de la Universidad es **agua subterránea** proveniente de cuatro pozos del acuífero Floridano superior. El agua se trata mediante aireación y luego se clora para su desinfección. En 2025, el Departamento de Protección Ambiental de Florida (FDEP) realizó una evaluación de la Fuente de Agua y determinó que existen cuatro posibles fuentes de contaminación con un nivel de susceptibilidad moderado. El resultado de esta evaluación no refleja la calidad del agua tratada, sino una calificación de susceptibilidad a la contaminación según las pautas del Programa de Evaluación y Protección de Fuentes de Agua (SWAPP). Los resultados están disponibles en el sitio web del FDEP SWAPP: <https://prodapps.dep.state.fl.us/swapp/> o pueden solicitarse al equipo de ingeniería y Servicios públicos (UES) escribiendo a energy@ucf.edu o llamando al **(407) 823-0614**.

La Universidad cuenta con una interconexión de emergencia con el sistema de agua potable del Este del Condado de Orange. En ocasiones utilizamos agua de este sistema. A continuación, se proporciona un enlace directo al Informe de Confianza del Consumidor del Sistema del Condado de Orange:

<http://www.orangecountyfl.net/watergarbagerecycling/waterquality.aspx#.YnP-1ijMKUI>

Según lo autorizado por la EPA, el estado ha reducido los requisitos de monitoreo para ciertos contaminantes a una frecuencia menor que una vez por año, debido a que las concentraciones no se esperan que varíen significativamente. Algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año. Monitoreamos constantemente diversos contaminantes para cumplir con todos los requisitos regulatorios, incluyendo cobre y plomo en los grifos de los consumidores. En 2023, el plomo y el cobre se muestrearon según el requisito trienal. Los resultados se presentan en la Tabla 1.

En la Tabla de Resultados encontrará términos y abreviaturas que pueden no ser familiares. Para ayudarle, incluimos las siguientes definiciones:

- **Límite de Reporte del Método (MRL):** Cantidad mínima de un analito que puede medirse con precisión aceptable.
- **Nivel Máximo de Contaminante (MCL):** Nivel más alto permitido de un contaminante en el agua potable.
- **Meta del Nivel Máximo de Contaminante (MCLG):** Nivel por debajo del cual no se esperan riesgos para la salud.
- **Meta del Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDLG):** Nivel de desinfectante sin riesgo conocido.

- **Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDL):** Nivel más alto permitido de desinfectante.
- **Nivel de Acción (AL):** Concentración que, si se excede, requiere acciones correctivas.
- **Técnica de Tratamiento (TT):** Proceso requerido para reducir contaminantes.
- **ND:** Sustancia No detectada en el análisis de laboratorio.
- **ppm / mg/L:** Partes por millón.
- **ppb / µg/L:** Partes por mil millones.
- **pCi/L:** Medida de radioactividad.
- **N/A:** No aplica.

Fuentes de agua potable

El agua potable, ya sea de grifo o embotellada, puede provenir de ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales o pozos. A medida que el agua se desplaza, puede disolver minerales naturales, materiales radiactivos y sustancias derivadas de actividades humanas o animales.

Los contaminantes potenciales incluyen:

- (A) **Microbianos:** virus y bacterias provenientes de plantas de tratamiento, sistemas sépticos, operaciones agrícolas y fauna silvestre.
- (B) **Inorgánicos:** sales y metales, ya sea naturales o por escorrentía urbana, descargas industriales, minería o agricultura.
- (C) **Pesticidas y herbicidas:** provenientes de agricultura, escorrentía urbana y uso residencial.
- (D) **Orgánicos sintéticos y volátiles:** subproductos industriales y del petróleo, estaciones de gasolina, escorrentía urbana y sistemas sépticos.
- (E) **Radiactivos:** naturales o derivados de actividades de minería o producción de petróleo y gas.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA establece regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua (PWS). Las regulaciones de la FDA establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, la cual debe ofrecer el mismo nivel de protección para la salud pública.

Se puede esperar razonablemente que toda el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga pequeñas cantidades de algunos contaminantes, pero esto no necesariamente representa un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y sus posibles efectos en la salud comunicándose con la EPA llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura al **1-800-426-4791** o visitando el sitio web epa.gov/safewater.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como aquellas con cáncer que reciben quimioterapia, quienes han recibido trasplantes de órganos, quienes tienen VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos adultos mayores y los bebés, pueden tener un riesgo particular de infecciones. Estas personas deben consultar a sus proveedores de atención médica sobre el consumo de agua potable. Las guías de la EPA/CDC sobre métodos apropiados para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbiológicos están disponibles llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura (800-426-4791) o en el sitio web de la EPA epa.gov/safewater.

Pedimos a nuestros consumidores que nos ayuden a proteger nuestras fuentes de agua, que son el corazón de nuestra comunidad y el futuro de nuestros hijos. Si tiene preguntas o inquietudes sobre este informe o sobre su servicio de agua, no dude en comunicarse con nosotros a energy@ucf.edu o por teléfono al **(407) 823-0614**. Queremos que nuestros valiosos consumidores estén bien informados.

Tabla 1. Resultados de Calidad del Agua según los NPDWR requeridos por la EPA

TABLA DE RESULTADO DE PRUEBAS								
Contaminantes Inorgánicos								
Contaminante y Unidad de Medida	Fecha del análisis	¿Violación del MCL? (S/N)	Nivel Detectado	Rango del Resultado	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Bario (ppm)	2/23	N	0.013	N/A	2	2	Descarga de desechos de perforación; descargas de refinerías de metales; erosión de depósitos naturales	
Sodio (ppm)	2/23	N	11.0	N/A	N/A	160	Intrusión de agua salada; lixiviación del suelo	
Fluoruro (ppm)	2/23	N	0.20	N/A	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio; aditivo para promover dientes fuertes cuando está en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Parámetros de TTHM y Desinfectantes/Subproductos de Desinfección (D/DBP) – Etapa 2								
Contaminante y Unidad de Medida	Fecha del análisis	¿Violación del MCL? (S/N)	Nivel Detectado	Rango del Resultado	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Cloro (ppm)	1/25-12/25	N	0.76	0.21-1.89	4.0	4.0	Aditivo utilizado para controlar microbios	
Ácidos Halo acéticos (cinco) (HAA5) (ppb)	1/25-10/25	N	41.25	24 - 45	N/A	60	Subproducto de la desinfección del agua potable	
TTHM [Trihalometanos Totales] (ppb)	1/25 - 10/25	N	68.78	48 - 78	N/A	80	Subproducto de la cloración del agua potable	
Plomo y Cobre – Pruebas de Agua de Grifo “Alrededor de la Universidad”								
Contaminante y Unidad de Medida	Fecha del análisis	¿Violación del MCL? (S/N)	Resultado del Percentil 90	Número de sitios que exceden el AL	Rango de Resultados en Grifos	MCLG	AL (Nivel de acción)	Fuente Probable de Contaminación
Cobre (agua de grifo) (ppm)	6/23-8/23	N	1.1	0	0.024 - 1.2	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales; lixiviación de preservantes de madera
Plomo (agua de grifo) (ppb)	6/23-8/23	N	4.1	0	0.0010U – 1.0	0	15	Corrosión de sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales

Muestreo de Plomo y Cobre y Registro de Líneas de Servicio:

El equipo de Servicios públicos de la Universidad completó el muestreo requerido de plomo y cobre y el Inventario de Líneas de Servicio en 2024, con actualizaciones en 2025. Los datos completos están disponibles en:

<https://energy.ucf.edu/ucf-service-line-inventory-and-tap-sampling-compliance-with-lead-and-copper-rule-revisions-lcrr/>

La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves de salud en personas de todas las edades. El plomo proviene principalmente de líneas de servicio y plomería interna. UCF es responsable de eliminar tuberías de plomo en sus líneas, pero no controla los materiales dentro de edificios privados. Usted comparte la responsabilidad de identificar y eliminar materiales con plomo en su hogar.

Si estas preocupado(a) sobre plomo en el agua de UCF, comuníquese con **energy@ucf.edu** o **407-823-0614**. Información adicional está disponible en: <https://www.epa.gov/safewater/lead>

Información educativa sobre el uso de agua reutilizada

UCF utiliza agua reutilizada para el riego de plantas, reduciendo la extracción de agua del acuífero. Estas aguas reutilizadas son aguas residuales altamente tratadas y aprobadas por el Departamento de Protección Ambiental de la Florida (FDEP) para riego. Rótulos en la Universidad indican que no es agua potable. Para más información, comuníquese con **energy@ucf.edu** o **(407) 823-0614**.